

**Conditions générales de ventes**

**CGV**

Institut de Formation

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent à toutes les prestations de services proposées par l’entreprise individuelle “Le cocon bleu”

Identifiée sous le numéro Siret 925 244 956 00015

Code APE 8690F

Située au 69 impasse Canta Lauseta – 31790 Saint-Sauveur

Téléphone 06 07 65 79 81

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de conditions générales de vente.

**Article 1 – Contenu et champ d’application**

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : réflexologie plantaire, palmaire, auriculaire, dien cham (visage), apport de chaleur et conseils alimentaires associés.

Mme Angélina THIEL (Le cocon bleu) se réserve le droit de refuser toute prestation qui n’entrerait pas dans le cadre des formations qu’elle a reçues et validées par ses certifications ou attestations de formation présentielles qu’elle tient, sur demande, à la disposition du client.

Les différentes techniques proposées et pratiquées n’ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professionnels de santé. Elles s’inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

Les conditions générales de vente s’appliquent à l’exclusion de toutes conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d’autres circuits de distribution et de commercialisation.

La vente est réputée conclue à la date d’acceptation orale ou écrite de la commande ou à l’achat immédiat par le vendeur. Toute commande ou achat immédiat implique l’adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l’exception de celles qui ont été acceptées expressément par le vendeur. L’acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

**Article 2 – Informations précontractuelles**

Préalablement à l’achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont mises à la disposition de l’acheteur, qui reconnaît les avoir consultées. Elles figurent notamment sur le site internet [www.lecoconbleu.com](http://www.lecoconbleu.com).

Sont transmises à l’acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service,

- Le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s’il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport et tous les autres frais éventuels,

- La date ou le délai auquel le prestataire s’engage à exécuter le service,

- Les informations relatives à l’identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques,

- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations,

- La durée du contrat, lorsqu’il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée.

Le prestataire de services doit également communiquer à l’acheteur, ou mettre à sa disposition ç la demande, les informations suivantes :

- Statut et forme juridique, coordonnées permettant d’entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui,

- Le cas échéant, le numéro d’inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers,

- Pour les activités soumises à un régime d’autorisation, le nom et l’adresse de l’autorité l’ayant délivrée,

- Pour le prestataire assujetti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l’article 286 ter du code general des impôts, son numéro individuel d’identification,

- L’ assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l’assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l’engagement.

**Article 3 – Commande**

Par commande, il faut entendre tout ordre par mail ou téléphone ou oral portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui.

Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive. Elle entraîne l’adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation de paiement des prestations commandées.

L’acheteur dispose d’un droit de rétractation jusqu’à 48 heures avant la prestation, date après laquelle le paiement de la prestation est dû.

**Article 4 – Devis**

Pour les services donnant lieu à l’établissement d’un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu’après établissement d’un devis par le prestataire et envoi à l’acheteur de la confirmation de l’acceptation de la commande. Les devis établis par le prestataire ont une durée de validité d’un (1) mois.

**Article 5 – Exécution de la prestation et résolution du contrat**

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, l’exécution de la prestation s’effectuera à la date de rendez-vous fixé avec le client.

.

La prise de rendez-vous peut être faite auprès de Mme Angélina THIEL par téléphone au 06 07 65 79 81 ou par mail à lecoconbleu@yahoo.com

Concernant les cartes cadeaux, la durée de validité est de six (6) mois ou douze (12) mois en fonction du nombre de séances achetées, à compter de la date d’achat.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d’exécution à la date ou à l’expiration du délai prévu ci-dessus, ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, l’acheteur peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L.216-2 et L.216-3 et L.216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec avis de réception ou par un écrit sur un autre support

durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s’est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l’écrit l’informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, l’acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu’il n’exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour l’acheteur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d’une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Les frais liés à cette opération sont à la charge exclusive du prestataire.

Hormis cas de force majeure, l’acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

**Article 6 – Délai de rétractation et remboursement**

Conformément à l’article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d’un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l’exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter de la date de réservation de la consultation. La rétractation se fait par le biais d’un écrit à envoyer à lecoconbleu@yahoo.com par mail. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l’article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l’exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s’effectue dans les 14 jours suivant la date de réservation de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Le professionnel doit rembourser l’acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de l’acheteur de se rétracter (Code de la consommation, article L.221-24), sauf retard justifié.

Annulation de la commande après le délai de rétractation : après le délai de rétractation de 14 jours, en cas d’annulation de la commande par l’acheteur, après acceptation du vendeur, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, une somme correspondant à 20% du montant de l’achat sera acquise au vendeur, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice subi.

**Article 7 – Prix**

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant sur le site internet au jour de la commande ou dans le devis ou affichés en cas de prestation extérieure.

Ils sont exprimés en monnaie légale et ne comportent pas de taxe conformément à l’article 293B du Code général des impôts (TVA non applicable). Les modes de réglement acceptés sont également specifiés dans la fiche tarif et sur la facture.

**Article 8 – Paiement**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s’effectue comptant par avance ou au jour de la prestation.

Les paiements effectués par l’acheteur ne seront considérés comme définitifs qu’après encaissement effectif des sommes dues au le prestataire.

Une facture sera remise à l’acheteur sur demande.

**Article 9 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de Mme Angélina THIEL, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Les acheteurs clients s’engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s’engage à ne les divulguer à aucun tiers.

**Article 10 – Spécificités et avertissement sur les pratiques utilisées par Mme Angélina THIEL**

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations auprès de Mme Angélina THIEL. En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l’avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste.

Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes psychologiques, cardiologiques ou de tension, en traitement lourd (cancer), les personnes sujettes à des allergies... cette liste n’étant pas exhaustive.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Mme Angélina THIEL ne remplacent en aucun cas l’avis d’un médecin. Avant d’interrompre ou modifier tout traitement médical, le consultant doit se référer à son médecin traitant et/ou au spécialiste médical qui le lui a prescrit.

En l’état actuel, les différentes méthodes proposées ne sont pas encore reconnues (faute d’études scientifiques suffisamment conséquentes et validées) à la fois par le Ministère de la Santé et dans le domaine médical.

**Article 11 – Incapacité de travail**

En cas d’incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d’accident de Mme Angélina THIEL, le prestataire se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d’interventions en concertation avec le(s) client(s) sans qu’il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d’indemnité.

En cas d’incapacité physique permanente du prestataire, tout type de contrat ou d’engagement avec les clients du prestataire seront résiliés de plein droit sans qu’il ne puisse être réclamé au prestataire une indemnité compensatrice. En cas d’acomptes perçus, les sommes seront remboursées au client dans un délai maximum de quinze jours suivant la date de résiliation du contrat ou de l’engagement.

Pour les cartes cadeaux en cours de validité à la date de l’incapacité de travail constatée, la validité desdites cartes cadeaux pourra être reportée pour une durrée de six (6) mois ou douze (12) mois à compter de la reprise d’activité de Mme Angélina THIEL.

**Article 12 – Juridiction compétente**

Tous les litiges auxquels les opérations d’achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n’auraient pas pu être résolus à l’amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile au 69 impasse Canta Lauseta – 31790 SAINT SAUVEUR.

**Article 13 – Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

**Article 14 – Médiation et règlement des litiges**

L’acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différents (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le médiateur retenu par Le cocon bleu est la SAS CNPM MEDIATION CONSOMMATION située au 27 avenue de la Libération, 42400 SAINT CHAMOND.

Conformément à l’article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l’Union Européenne. Cette

plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

**Article 15 – Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l’application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l’acheteur s’adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

**ANNEXE :**

Formulaire de rétractation (à compléter par le consommateur, et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation).

Exemple de formulaire de rétractation :

A l’attention de Mme Angélina THIEL – Le Cocon bleu

69 impasse Canta Lauseta

31790 SAINT SAUVEUR

« Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service, commandée le ..... »

Prénom et nom du consommateur

Adresse du consommateur

Date

Signature